

Информация об анализе источника обращений в АО "Узнабанк"

Наименование Области	Кол-во	Процентное соотношение	Форма обращений			Физическое или юридическое лицо		Исход						
			Письменно	Электронно	Устно	Физическое лицо	Юридическое лицо	Положительное решение	Решено путем правовой консультации и разъяснений	Дано разъяснения	Оставлены без рассмотрения	Отклоненные	Завершенные	На рассмотрении
Итого	2380	100%	239	2 070	71	2 056	324	479	877	808	20	55	133	8
Республика Каракалпакстан	143	6,0%	10	126	7	130	13	22	21	62			37	1
Андижанская область	93	3,9%	12	75	6	87	6	21	40	26	2	3	1	
Бухарская область	84	3,5%	10	71	3	64	20	19	44	18	1		2	
Джиззакская область	117	4,9%	7	107	3	94	23	39	34	36		4	3	1
Кашкадаринская область	149	6,3%	5	139	5	138	11	19	42	81		1	6	
Навоийская область	215	9,0%	6	200	9	207	8	49	98	38		23	5	2
Наманганская область	134	5,6%	7	126	1	88	46	22	92	18			2	
Самаркандская область	228	9,6%	18	204	6	201	27	44	32	148	1	2		1
Сирдарьинская область	46	1,9%	1	44	1	44	2	14	27	4			1	
Сурхандарьинская область	199	8,4%	19	179	1	184	15	32	64	76	4	11	10	2
Ташкентская область	171	7,2%	24	142	5	164	7	33	37	96	3		2	
г.Ташкент	479	20,1%	103	356	20	393	86	121	214	112	5		26	1
Ферганская область	180	7,6%	9	169	2	150	30	18	96	37	2	4	23	
Харезмская область	142	6,0%	8	132	2	112	30	26	36	56	2	7	15	

Информация об анализе источника обращений в АО "Узнацбанк"

№	Наименование Области	Общее	Из какой организации поступило обращение							
			Портал Президента	Информационный портал виртуального офиса предпринимателя	Кабинет Министров	Портал Генеральной Прокуратуры	Центральный Банк	Портал Профсоюзов	Телефон доверия	На прямую в АО "Узнацбанк"
	Общее	2380	1926	62	19	75	132	7	71	88
1	Республика Каракалпакстан	143	118	5	1	3	4		7	5
2	Андижанская область	93	66	4		4	4	1	6	8
3	Бухарская область	84	66	1		4	8		3	2
4	Джиззакская область	117	89	10	1	7	1	1	3	5
5	Кашкадаринская область	149	129	5		5	5		5	
6	Навайская область	215	181	2		16	2	1	9	4
7	Наманганская область	134	120	2		3	5	1	1	2
8	Самаркандская область	228	192	6	2	6	9		6	7
9	Сырдарьинская область	46	42			2	1		1	
10	Сурхандарьинская область	199	165	5		7	13	2	1	6
11	Ташкентская область	171	135		1	7	13		5	10
12	г.Ташкент	479	352		12	3	53	1	20	38
13	Ферганская область	180	159	6	1	4	7		2	1
14	Харезмская область	142	112	16	1	4	7		2	